

**Un servicio bancario aún
mejor está en camino.**

31 de diciembre de 2018

Estimado Customer Name:

Tengo grandes noticias para compartir con usted. A partir del 1 de enero de 2019, Florida Community Bank y Synovus Bank han concretado su acuerdo de fusión. Como resultado de dicha fusión, FCB pasará a formar parte de Synovus, un banco de servicio integral que ha ayudado a personas y empresas en toda la región sudeste del país por más de 130 años. Nuestros equipos ya están trabajando para garantizar que sus cuentas FCB pasen a ser cuentas Synovus sin contratiempos a fines de la primavera de 2019.

Por qué esto es bueno para usted

Con Synovus, le ofrecemos un espectro más amplio de productos y servicios financieros, le damos más formas de lograr sus objetivos y una manera más fácil y conveniente de manejar su dinero. Al igual que FCB, Synovus es un banco con mentalidad comunitaria, comprometido con el cuidado de la comunidad, de la que es un miembro activo. Muchas cosas se mantendrán sin cambios. Por ejemplo, los amables asociados que usted ha conocido en FCB continuarán atendiéndolo como miembros del equipo Synovus.

Ahora, usted puede comenzar a aprovechar algunos de los beneficios que tendrá como cliente de Synovus:

- Use su tarjeta de débito FCB Visa® para retirar efectivo en más de 300 ATM de Synovus en todo el sudeste sin cargo.
- Cobre un cheque personal de FCB en cualquier sucursal de Synovus, sin cargo.

Visite synovus.com/locations para conocer todas las sucursales y ATM de Synovus disponibles para atenderlo en Florida, Georgia, Alabama, Tennessee, y Carolina del Sur.

¡No tiene que hacer nada!

Por el momento, siga realizando sus operaciones bancarias como siempre. Recibirá unas pocas actualizaciones en las próximas semanas y meses, pero le informaremos qué esperar, y para cuándo. Mientras tanto, lea el folleto adjunto y la información al dorso de esta carta para obtener información más detallada sobre la transición de FCB a Synovus.

¿Qué viene después?

Esté atento a más comunicaciones que le enviaremos en las próximas semanas. También podrá recibir información nuestra por correo electrónico y redes sociales. Si tiene preguntas o inquietudes, hemos creado un sitio web especial y establecido una línea telefónica directa para ayudarlo y darle la bienvenida a la familia Synovus:

synovus.com/welcomefcb

1-888-850-0804

7:00 a.m. a 11:00 p.m. hora del este, los 7 días de la semana.

Nos entusiasma esta fusión con Synovus y todo lo que esto significa para usted. Agradecemos su paciencia durante esta transición. Lo valoramos verdaderamente como cliente y esperamos ayudarlo a alcanzar resultados financieros exitosos por muchos años más.

Atentamente,



Kent S. Ellert
Presidente y Director Ejecutivo
Florida Community Bank

Vea el dorso donde se incluye información importante de la FDIC y sobre privacidad del consumidor. Las marcas de servicio y marcas comerciales que aquí se utilizan pertenecen a sus respectivos dueños.

Synovus Bank, Miembro de la FDIC.

Información importante acerca del seguro de la FDIC

Sus depósitos en FCB permanecerán asegurados por la FDIC hasta los límites permitidos por la ley. Cualquier depósito que usted tenga por separado en FCB o Synovus antes del 1 de enero de 2019 permanecerá asegurado por separado durante seis meses.

Cualquier depósito realizado en cualquier cuenta que se haya abierto el 1 de enero de 2019 o después de esa fecha, en un centro FCB o en línea, se considerará un depósito Synovus para los propósitos de seguro de la FDIC.

Los Certificados de Depósito (CDs) (incluidos los mantenidos en planes de retiro IRA) se asegurarán por separado hasta el 1 de julio de 2019, o hasta su vencimiento, lo que ocurra más tarde. Si usted cuenta con un CD que se renueva por el mismo plazo y monto durante este período de transición de seis meses, el CD permanecerá asegurado por separado hasta la próxima fecha de renovación. De otro modo, los CD que vencen antes del 1 de julio de 2019, y que sean renovados de otra forma, o que no se renueven y se convierten en depósitos a demanda, serán asegurados por separado solamente hasta el 1 de julio de 2019.

Luego de los períodos de transición mencionados anteriormente, sus depósitos en FCB y en Synovus serán combinados para poder determinar el monto de su cobertura por la FDIC. El total de sus depósitos en Synovus que son de la misma propiedad y capacidad serán asegurados hasta \$250,000.00. Si el total de sus depósitos combinados en ambos bancos excede los \$250,000.00, usted puede comunicarse directamente con la FDIC al 877-275-3342 para obtener más información acerca de cómo se asegurarán sus fondos en Synovus.

Su información privada y personal en Synovus

Las compañías financieras eligen cómo van a compartir su información personal. La ley federal le otorga el derecho de limitar en parte, pero no en su totalidad, la información compartida. La ley federal también nos exige explicar cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Como nuevo cliente de Synovus, podemos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha en que le enviemos esta carta.

A continuación, incluimos un resumen de cómo Synovus Financial Corp. (Synovus) maneja su información personal.

Qué compartimos

Los tipos de información personal que reunimos y compartimos dependen del producto o servicio financiero que usted contrató con nosotros. En esta información puede incluirse:

- Número de seguro social
- Historial de pago
- Ingresos
- Historial de transacciones
- Saldos de cuenta
- Transacciones de cuenta

Cómo compartimos

Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para administrar sus actividades diarias. Situaciones en las que podríamos compartir su información:

- Reportar a agencias de crédito que calculan su puntaje de crédito
- Responder a órdenes de un tribunal judicial o investigaciones legales
- Para nuestros objetivos de marketing: por ejemplo, para ofrecerle nuestros productos y servicios.

Visite synovus.com/privacy para obtener más información