

Hitos importantes

Principios de primavera

- Comenzaremos a reemplazar los ATM de FCB por cajeros automáticos de Synovus. Recuerde leer la sección ATM en este folleto para obtener información sobre las nuevas funciones disponibles en los cajeros automáticos de Synovus.
- Recibirá un paquete de información en el correo donde se le explicará qué cambios se producirán cuando sus cuentas y servicios de FCB pasen a Synovus. Es muy improbable que cambien los números de cuenta. Si eso sucede, usted recibirá un correo por separado con su nuevo número de cuenta.
- A los clientes que usan la banca electrónica comercial les enviaremos un correo sobre cualquier actualización realizada a dicho servicio.

Fines de primavera

- Los clientes de la banca personal de FCB recibirán una contraseña temporaria e instrucciones para iniciar sesión en la plataforma de banca digital My Synovus.
- Usted recibirá el estado de cuenta de depósito final de FCB.
- FCB será parte integral de la familia Synovus, y se completará el proceso de transición a sus nuevas cuentas.

Avanzamos juntos

Como presidente y CEO de Florida Community Bank, quiero contarle el motivo de esta unión con Synovus Bank. Desde el primer día de nuestras negociaciones, supe que FCB había encontrado la combinación perfecta, una que resultaría en beneficio de los clientes de FCB a corto y a largo plazo.

He escuchado decir a los clientes que si bien valoran lo que FCB les ofrece, desearían que nuestra presencia se extendiera más allá de Florida. Hoy, como parte de Synovus, usted tendrá acceso a sucursales y cajeros automáticos en todo el sudeste del país.

Como cliente de Synovus, estoy seguro de que todo le parecerá familiar. Eso es así porque Synovus se rige por los mismos principios que FCB; ambos somos bancos que anteponen los intereses del cliente y de nuestras comunidades. También se beneficiará de un espectro más amplio de productos y servicios que cumplirán con sus necesidades, incluso a medida que sus necesidades crezcan o se modifiquen.

Los asociados con los que ha creado relaciones seguirán con nosotros, y yo también. En los próximos meses, mi objetivo principal es garantizar que usted esté bien informado y cómodo durante la transición. Estamos trabajando con gran dedicación para realizar la menor cantidad de cambios, garantizando que no interrumpamos sus hábitos bancarios.

Como Synovus, esperamos superar sus expectativas en los próximos años.



Kent S. Ellert
Presidente y Director Ejecutivo
Florida Community Bank

Estamos aquí para ayudarle.

Comuníquese con nosotros si tiene alguna consulta o inquietud.

Por teléfono:

1-888-850-0804

de 7.00 a. m. a 11.00 p. m. hora del este, los siete días de la semana

En línea:

synovus.com/welcomefcb

En persona:

Visite su centro bancario local de FCB durante el horario de atención al público

SYNOVUS | 

Nos unimos

Qué puede esperar de la unión de Florida Community Bank con la familia Synovus.



SYNOVUS | 

Synovus Bank, Miembro de la FDIC y un banco que ofrece igualdad de oportunidades de crédito para la vivienda



LD1

Esto es lo que necesita saber de nuestra unión con Synovus.

FCB asumirá oficialmente el nombre Synovus a fines de la primavera de 2019.



Qué esperar

Por el momento, siga realizando sus operaciones bancarias como siempre; no es necesario que realice ninguna acción.

Esté atento a su correspondencia en los próximos meses. Le enviaremos más información a principios de la primavera, cuando sus cuentas en FCB pasen a Synovus. Sabemos que tiene preguntas, por eso seguimos recopilando información detallada para usted. Visite regularmente synovus.com/welcomefcb para encontrar información más actualizada sobre la fusión.

Números de cuenta

La mayoría de los números de cuenta seguirán siendo los mismos. En el caso improbable de que el suyo se modifique, le enviaremos un correo por separado a principios de la primavera indicando su nuevo número de cuenta.

Cheques y boletas de depósito

Continúe usando los cheques y las boletas de depósito de FCB. Si necesita nuevos cheques antes de que su cuenta pase a Synovus, solicite la cantidad mínima. Pronto le enviaremos información sobre cómo solicitar cheques y boletas de depósito de Synovus.

Depósitos directos y giros automáticos

Synovus continuará aceptando sus depósitos directos y giros automáticos (transacciones ACH). No es necesario que realice ningún trámite.

Tarjetas de débito

A principios de la primavera, le enviaremos más información indicando en qué fecha debería estar recibiendo su nueva tarjeta de débito de Synovus.

Estados de cuenta electrónicos

Si actualmente recibe estados de cuenta electrónicos de FCB, comenzará a recibir estados de cuenta electrónicos de Synovus a fines de la primavera, después de que sus cuentas pasen a Synovus.

Sus estados de cuenta anteriormente disponibles a través de la banca en línea de FCB estarán disponibles a través de la plataforma de banca digital My Synovus.

Cajeros Automáticos (ATM)

Usted puede usar su tarjeta de débito FCB Visa® en más de 300 ATM de Synovus en el sudeste sin cargo. Visite synovus.com/locations para conocer todas las sucursales y ATM de Synovus en Florida, Georgia, Alabama, Tennessee, y Carolina del Sur.

A principios de la primavera, comenzaremos a reemplazar los ATM de FCB con nuevos cajeros automáticos de Synovus, que le permiten hacer depósitos, retirar efectivo con distintas combinaciones de billetes (como \$1, \$5, \$20 y \$100), y recibir sus comprobantes de ATM como mensaje de texto en su teléfono celular.

Banca en línea y banca móvil

Por el momento, siga usando los mismos servicios de banca en línea y aplicaciones de banca móvil que utiliza actualmente.

A los clientes que usan la banca electrónica comercial, les enviaremos un correo a principios de la primavera sobre cualquier actualización realizada a dicho servicio.

Los titulares de cuentas personales podrán comenzar a usar la plataforma de banca digital My Synovus en synovus.com a fines de la primavera.

Pronto le enviaremos información más detallada indicando en qué momento su cuenta bancaria en línea pasará a My Synovus. La aplicación My Synovus estará disponible en dispositivos iPhone® y Android®.

Préstamos

Los términos y condiciones de préstamos, incluido el importe de su pago mensual, no se modificarán.

Tarjetas de crédito

Puede continuar usando su tarjeta de crédito FCB como siempre lo ha hecho.

Los productos de depósito y de préstamo se proporcionan a través de Synovus Bank.

Las marcas de servicio y marcas comerciales que aquí se utilizan pertenecen a sus respectivos dueños.



SYNOVUS®

FCB
FLORIDA COMMUNITY BANK